

Documentation guide d'accueil

Mon Projet

Mon maître de stage a eu l'idée de me donner pour projet la création d'un guide d'accueil, sous format web, qui sera interne à l'entreprise. Il permettra de recenser tous les services, le personnel, ainsi que l'histoire et l'activité de l'entreprise.

En effet, il est important d'avoir un support accessible à tous qui permet d'avoir un résumé du fonctionnement de l'entreprise. Cela permettra aux nouveaux arrivants de ne pas être perdus entre les différents services et les différentes fonctions des salariés. Il permettra aussi aux anciens salariés de potentiellement mieux connaître les membres et le fonctionnement des autres équipes.

Nous pouvons alors nous demander comment faire un guide d'accueil sous le format d'un site web, clair et compréhensible par toutes les personnes de l'entreprise ?

Pour ce faire, il faut avant toute chose faire le tour des services de l'entreprise pour bien comprendre leurs fonctionnements ainsi que connaître les personnes qui y travaillent. Puis effectuer un wireframe (première approche visuelle du rendu du site). Ensuite choisir les différents outils pour développer le site web.

Contexte

En entrant pour la première fois dans l'entreprise, je ne pensais pas qu'il y aurait autant de personnes qui travaillent ici. J'ai appris ensuite qu'il y a plusieurs services au sein de l'entreprise. J'ai donc fait le tour des différents services pour connaître un peu plus le fonctionnement de l'entreprise ainsi que les personnes qui la compose.

Malheureusement, il n'y avait pas de guide d'accueil qui recense et explique le fonctionnement de tous les services. La fonction de chaque salarié n'est pas non plus expliquée, on peut donc s'y perdre facilement lorsqu'on est nouveau.



Ce guide d'accueil permettra aux nouveaux arrivants d'être moins perdu que moi. Il permettra aussi aux personnes déjà présentes dans l'entreprise d'avoir un petit rappel sur qui fait quoi comme tâche et sur le fonctionnement de l'entreprise.

Cahier des charges

Lors d'une entrée dans une entreprise, il est toujours agréable d'avoir à disposition un guide d'accueil qui permet de référencer les différents services, s'il y en a plusieurs. Et qui permet aussi de comprendre le fonctionnement de l'entreprise et ses différents membres.

Le guide d'accueil sera destiné aux personnes internes à l'entreprise et doit être compris par tout le monde, même par les personnes qui ne sont pas très à l'aise avec l'informatique.

Pour un site web, on parle de header pour l'en-tête du site, et de footer pour le pied de page du site.

Contenu :

- Le guide d'accueil sera uniquement rédigé en français.
- Il présentera tous les services de l'entreprise
- Il devra comporter les membres de chaque services.
- Les membres seront présentés dans la page de leur service respectif.
- Chaque membre aura sa photo, son nom, sa fonction, ainsi qu'une citation choisie.
- Chaque présentation de service se fera sur une page indépendante.
- Le header contiendra un menu avec les services et les produits de l'entreprise

Design :

- Le header du site ainsi que son footer devront être identiques sur toutes les pages du guide d'accueil.
- Le header doit être constamment visible par le visiteur peu importe où il se situe dans le guide d'accueil.
- Le header ainsi que le footer doivent avoir la même charte graphique que le site officiel (logo, police, couleur...)
- L'entièreté du guide d'accueil devra être adapté à tous les formats d'écrans supérieurs à 320 pixels de largeur.

Solutions existantes

Tout d'abord, nous devons savoir comment créer le site web en question, et ce qu'allait contenir le guide d'accueil de l'entreprise.

Pour créer un site web, il existe plusieurs moyens d'y arriver :

- Utiliser un CMS (*Content Management System*, qui veut dire système de gestion de contenu, c'est un logiciel qui permet de créer un site web) tel que wordpress, shopify, wix ou encore joomla et bien d'autres...

En effet, lors de la création d'un site web avec un CMS, il intègre déjà quelques actions lourdes qui peuvent prendre du temps au développeur. De plus, les CMS ont généralement des modèles (thèmes) modifiables en quelques minutes. Ce qui permet d'obtenir un site web personnalisé et attractif pour le visiteur, le tout rapidement et sans aucune connaissance en développement.

- Réaliser son site web from scratch, c'est-à-dire en partant de zéro, sans outil défini ni de solution pré-codée. Pour ce faire, il faut différents prérequis tels qu'un éditeur de code, des connaissances en développement, des outils en lignes, et beaucoup de recherche et de patience.

Cela permet un meilleur contrôle et une meilleure optimisation sur le site, puisque nous avons la main sur absolument toute la partie développement.

Ensuite, il fallait savoir comment faire le wireframe du site, faire le design du guide d'accueil et avoir une mise en forme, avec les placements des différents éléments dans la page etc sans aucune ligne de code.

Pour créer des wireframes de site web, il existe plusieurs outils pour y arriver :

- Figma, qui est un service très complet et très utilisé des designers pour faire des créations d'interfaces, de wireframes et de maquettes pour le web et le mobile. C'est aussi un très bon outil collaboratif, donc utile en entreprise. C'est le logiciel qui est utilisé par Les Echos Publishing.

- Moqups, qui est un service spécialisé dans la conception de wireframes est idéal quand on n'a pas forcément une grande expérience dans Figma et que l'on n'a pas besoin de faire plus qu'un wireframe.

Il y a évidemment beaucoup d'autres outils en ligne pour faire des wireframes de site web, mais ce sont les 2 outils qui sont retenus. Tout d'abord Figma notamment pour son aspect complet et collaboratif, qui permet d'aller plus loin dans les rendus des sites et Moqups pour sa simplicité de prise en main.



LesEchosPUBLISHING

Il faut ensuite choisir son éditeur de code, qui permettra de réaliser le développement pour créer le guide d'accueil. C'est un outil très important lors de la création d'un site web.

Voilà plusieurs éditeurs de code qui permettent de créer un site web :

- Notepad++, qui est un logiciel libre de droit et très simple visuellement, ce qui est idéal pour les débutants des langues de programmation c'est le logiciel de base le plus connu par les développeurs.

- Atom, logiciel libre de droit lui aussi, mais qui lui fonctionne tout aussi bien sur Windows, macOS ou Linux. Il possède beaucoup d'aide pour le développeur (auto-complétion, composants...). Il permet même de partager du code avec plusieurs personnes en simultanées. En effet, toute l'édition et la création peuvent se faire en temps réel. Il possède également une large communauté de développeur donc utile pour recevoir des mise à jour cohérentes...

Le service production utilise l'éditeur de code Atom, notamment car c'est une solution multi-plateforme et qui fonctionne sur les principaux systèmes d'exploitation. Ils réfléchissent actuellement à une nouvelle solution, car Atom ne sera prochainement plus maintenu par ses développeurs à la fin de l'année 2022.

Pour la création du guide d'accueil, j'ai aussi utilisé un serveur web, cela sert à délivrer les pages web aux utilisateurs sans soucis, et permettre une meilleure compatibilité. Il existe 3 serveurs web connus et les plus utilisés qui sont : LAMP, MAMP, et WAMP.

AMP veut dire Apache, PHP et MySQL qui sans rentrer dans les détails sont les composants primordiaux d'un serveur web. Nous retrouvons devant AMP une lettre différente qui correspond à un système d'exploitation. L pour Linux, M pour macOS et W pour Windows.

J'ai utilisé MAMP, car il est aussi utilisable sur Windows, il a l'avantage d'être régulièrement mis à jour. J'aurai pu utiliser le programme WAMP pour Windows, mais je le trouve un peu plus compliqué à utiliser que MAMP pour un débutant.



Et pour finir, j'ai utilisé le logiciel Prepros, il sert principalement à transformer le code pour qu'il soit optimisé pour le web. Il sert aussi à recharger automatiquement le navigateur en cas de modification du code. Il montre aussi exactement où sont les erreurs dans le programme.

Mise en œuvre

Pour mettre en œuvre le guide d'accueil, j'ai premièrement fait plusieurs wireframes sur un cahier de brouillon, à l'aide du cahier des charges. Lorsqu'un résultat me plaisait, je le conceptualisais sur Moqups pour avoir un rendu informatique de mes idées. Une fois mon wireframe peaufiné et correspondant à mon cahier des charges, j'ai commencé à développer, avec l'éditeur de code Atom, et en complément Prepros et MAMP.

Conclusion

Pour réaliser le guide d'accueil de l'entreprise, j'ai eu l'occasion de découvrir et appréhender des outils que je ne connaissais pas et qui sont très pratiques dans le quotidien d'un développeur.

La réalisation de ce projet m'a permis de mieux comprendre comment exécuter un projet à partir de zéro, quels outils utiliser et surtout pourquoi les utiliser. Cela m'a permis d'aborder les aspects de conception, de recherche, d'adaptation... Il m'a aussi appris qu'il faut toujours savoir pourquoi utiliser une méthode plutôt qu'une autre, et le fait de ne rien laisser au hasard. Il m'a aussi montré le déroulement du métier de développeur front-end.

La création de ce guide d'accueil aura permis à l'entreprise d'avoir un support qui résume tous les services, ses objectifs et ses responsabilités ainsi que les personnels de chaque service. Le guide d'accueil aura une utilisation pérenne à l'entreprise.

Les difficultés rencontrées lors de la création de ce projet sont de toujours comprendre ce que l'on fait, de savoir ce qui est possible de faire avec nos compétences. Il est important ne pas voir trop loin ni pas assez pour rester dans les délais impartis. Il faut beaucoup d'autonomie, de recherche et de patience pour arriver à des résultats probants.

Il faut aussi avoir un certain recul, et une bonne organisation, car des choses peuvent paraître simple à aborder, mais peuvent vite devenir complexes à réaliser et prendre plus de temps que prévu. Il faut aussi réussir à se fixer un cahier des charges qui reste dans nos compétences tout en cherchant à apprendre de nouvelles choses.

Pour la suite, nous avons anticipé une présentation des produits de l'entreprise en parallèle des services qui pourra être repris par un développeur en continuation du projet. En effet, Les Echos Publishing ne font pas simplement de la création de site web, mais aussi des revues, du design, des podcasts, du référencement, des newsletters, etc. On peut aussi faire des séances photo de toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise ainsi que des locaux pour illustrer le site, la présentation des services et les membres des différentes équipes.